НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ФОНД ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»
(НКО «ФПП ЛНР»)

пр-д. 1-й Оборонный, д. 4, г. Луганск, г.о. город Луганск, Луганская Народная Республика, 291047, тел.: +79592692690, e-mail: info@мойбизнес81.рф., ОГРН: 1239400006427

24.11.2026 № 1926/26
На №_____ от_____

Руководителям организаций

О запросе коммерческого предложения

Просим Вас предоставить коммерческое предложение и необходимую документацию для участия в Запросе предложений на право заключения договора на оказание услуги по созданию и ведению сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР».

Срок предоставления коммерческого предложения: до 30.11.2026 г.

Коммерческое предложение и документы просим направить на электронный адрес: zakupka@мойбизнес81.рф или почтой по адресу: 291047, ЛНР., г. Луганск, 1-й Оборонный проезд, 4.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

Директор Ф.И. Дробиняк

Приложение
к запросу № 1926/26 от «24» 11 2026 г.

Техническое задание

№ п/п	Наименование работ	Содержание и объём работ	Ед. изм.	Кол-во
1	Создание и ведение сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»	Разработка и запуск сайта с системой управления материалами; интеграция с общим личным кабинетом и SuiteCRM; первичное наполнение до 80 единиц материалов; проверка, обучение и передача результатов. Подробные требования: разделы 1–13 настоящего ТЗ.	Усл.	1

Адрес сайта: цк.мойбизнес81.рф.

Создать самостоятельный информационный сайт Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» с удобным доступом к услугам и мерам поддержки. На сайте «Мой бизнес» разместить кнопку перехода на новый сайт. Подключить новый сайт к общему личному кабинету и действующей SuiteCRM.

Разработка общего личного кабинета ведётся по отдельному техническому заданию для мойбизнес81.рф. В этот проект входят интеграция сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» с общим личным кабинетом (ЛК) и согласованные работы по обмену с SuiteCRM. Создание общего ЛК не входит в объём работ по настоящему ТЗ.

Техническое задание определяет состав работ, требования к результату и порядок его проверки. Все требования обязательны для запуска, кроме прямо исключённых из объёма работ функций.

Мини-брендбук и логотип Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» предоставляет заказчик. Полное юридическое наименование, контакты, перечень услуг и основания их оказания заказчик подтверждает перед наполнением сайта.

1 Результат и границы проекта

Конечный результат

Работающий сайт на отдельном поддомене, адаптированный для компьютера, планшета и телефона; система управления материалами; дизайн в цветах предоставленного логотипа; каталог услуг, меры поддержки, мероприятия, полезные материалы, новости, сведения о Центре компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» и контакты.

Посетитель находит услугу, понимает условия и переходит в общий ЛК с уже выбранной услугой. После действий в ЛК его обращение обрабатывается в SuiteCRM и отображается в общем кабинете по правилам отдельного ТЗ на ЛК. На сайте Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» доступна короткая форма запроса обратного звонка.

Работы на основном сайте

Включить добавление пункта с полным наименованием (Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР») в согласованный раздел меню и отдельной заметной карточки на мойбизнес81.рф. На телефоне

ссылка также присутствует в меню. Переход по умолчанию в той же вкладке на HTTPS-адрес цк.мойбизнес81.рф; на новом сайте есть обратная ссылка «Мой бизнес ЛНР». Редизайн основного сайта не входит.

Границы общего личного кабинета

Регистрацию, вход, восстановление доступа, профили, проверку представителей организаций, экран заявок, переписку, файлы, уведомления и хранение истории реализует подрядчик ЛК по отдельному ТЗ. Подрядчик сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» подключает согласованные ссылки и интерфейсы обмена, передаёт контекст услуги и участвует в сквозном тестировании. Дублирующая база паролей и отдельная регистрация Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» запрещены.

Полноценные обращения с документами направляются через общий ЛК. Скачиваемые шаблоны служат вспомогательными материалами; электронная почта не должна быть единственным способом подачи обращения.

Интерактивная ярмарка и отдельный каталог производителей не входят в объём работ. Разрешённые к публикации реестры производителей могут размещаться в виде публичных файлов.

2 Структура и главная страница

Раздел	Что содержит
О Центре компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»	Задачи, полномочия, команда, реквизиты, документы деятельности, партнёры
Услуги	Каталог с фильтрами и отдельные страницы услуг
Меры поддержки	Гранты, субсидии и другие подтверждённые программы
Мероприятия и обучение	Анонсы, запись через ЛК, архив, записи и материалы
Полезные материалы	Документы, шаблоны, памятки, FAQ и полезные ссылки
Новости	Публикации, объявления, истории фермеров
Контакты	Адрес, график, телефоны, почта, схема проезда, запрос звонка
Личный кабинет	Переход в общий ЛК; это не отдельный модуль регистрации сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»

Структура главной страницы

1. Шапка: логотип, короткое название, связь с «Мой бизнес», телефон, меню, поиск, кнопка ЛК и настройки доступности.
2. Первый экран: заголовок о назначении Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР», краткое пояснение и кнопки «Выбрать услугу» и «Получить консультацию». Тексты согласовать с заказчиком.
3. Быстрый выбор задачи: начать фермерское дело, развить хозяйство, создать кооператив, разобраться в поддержке.
4. Популярные услуги: до шести карточек.
5. Актуальные меры поддержки: до трёх карточек со сроками.
6. Ближайшие мероприятия: до трёх событий.
7. Последние новости и истории: до трёх публикаций.

8. Краткие сведения о Центре компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР», контакты и подвал.

Основные действия видны без просмотра длинной карусели. Не использовать автоматически сменяемые баннеры с важной информацией. Пустые блоки скрываются; прошедшие события автоматически уходят в архив.

Общая навигация

Каждая внутренняя страница имеет заголовок, понятный адрес и навигационную цепочку от главной страницы к текущему разделу и материалу. Поиск охватывает только публичные материалы сайта. В подвале: контакты, юридическое наименование, ссылки на основной сайт, политику обработки данных, согласие, карту сайта и доступность.

3 Услуги и меры поддержки

Каталог услуг

Карточка в списке: название, краткая польза, категория получателей, ссылка «Подробнее». Фильтры: тип получателя (КФХ, ЛПХ, кооператив, ИП или организация, начинающий заявитель) и тема. Набор категорий редактируется в системе управления. Поиск по названию и описанию, сброс фильтров и понятное состояние без результатов.

Полная карточка услуги

Обязательные поля: название; кому подходит; что входит; результат; условия получения; срок оказания с пояснением начала отсчёта; документы; порядок действий; ответственный отдел или контакт; актуальный регламент; дата обновления; внутренний код услуги; кнопка подачи в ЛК. Документы доступны без регистрации, если не содержат закрытых данных.

Описание услуги и её условий должно читаться на странице без обязательного скачивания файла. Для регламента указывать дату редакции, формат и размер файла; прежние редакции переносить в архив.

При нажатии «Подать заявку» передавать в ЛК постоянный код услуги и направление «ЦК сельское хозяйство». Если вход требуется, после него открывается форма нужной услуги, а не главная страница кабинета. Код не должен зависеть от названия и адреса страницы.

Каталог мер поддержки

Фильтры: тип поддержки, получатель, статус приёма. Карточка: название, оператор, территория действия, краткие условия, сроки приёма. В полной версии: критерии участия, необходимые документы, порядок подачи, ограничения, официальный источник и дата проверки информации.

Кнопки разделять по смыслу: «Получить консультацию» ведёт на соответствующую услугу в ЛК; «Подать заявку на меру поддержки» ведёт только в подтверждённую систему оператора программы. Сайт Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» не должен создавать впечатление, что консультационное обращение является официальной заявкой на грант.

Контроль актуальности

Редактор задаёт даты начала и окончания приёма, включая время и часовой пояс. После окончания статус меняется автоматически. У каждой меры есть ответственный и дата следующей проверки. Просроченные по дате проверки записи попадают в список редактора; публикация условий требует подтверждения заказчика.

Статусы приёма: «Приём открыт», «Ожидается», «Приём завершён». Публикуются только подтверждённые сведения, применимые к получателям поддержки в ЛНР.

4 Мероприятия материалы и содержание

Мероприятия и обучение

Список с переключением «Предстоящие / Прошедшие», фильтром по теме и формату. Карточка события: дата и время по Москве, место или онлайн-формат, аудитория, программа,

спикер, организатор, условия участия, срок записи. Кнопка «Записаться» передаёт код события в общий ЛК. Лимиты мест, подтверждение и отмена записи обрабатываются ЛК; сайт отображает полученный статус или закрывает запись по согласованному правилу.

После события редактор публикует материалы, фото и ссылку на запись. Самостоятельная платформа вебинаров, тестирование знаний и выдача сертификатов не входят в проект.

Документы и полезные материалы

Категории, поиск по названию и описанию, дата публикации и редакции. У файла показывать название, формат, размер, кнопку просмотра или скачивания. Поддержать PDF, DOCX, XLSX, изображения; не публиковать персональные документы из CRM. Поиск по содержимому сканов и распознавание текста в базовый объём не входят.

Публичные документы хранить на инфраструктуре заказчика. Обеспечить доступ к действующей редакции и архиву. Для обучающих материалов показывать тему, формат и дату; видео загружать по нажатию без автоматического воспроизведения. Ключевые материалы сопровождать текстовым описанием.

Ответы на частые вопросы

Предусмотреть тематический FAQ с раскрытием ответов по нажатию и с клавиатуры. Под ответом размещать ссылку на услугу или консультацию. Содержание ответов и их актуальность подтверждает специалист Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР».

Новости и сведения о Центре компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»

Новость: заголовок, анонс, обложка, дата, рубрика, текст, изображения, вложения и связанные материалы. Истории фермеров используют этот же шаблон. О Центре компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»: функции, основания деятельности, команда с должностями, публичные контакты, реквизиты и документы. В контактах нужны текстовый адрес и маршрут даже при недоступной карте.

Первичное наполнение

Включить подготовку структуры, редактуру и размещение до 80 единиц материалов: 10 информационных страниц, 15 услуг, 10 мер поддержки, 10 мероприятий или обучающих материалов, 10 новостей или историй, 15 документов, 10 ответов FAQ. Заказчик предоставляет факты и исходники; подрядчик приводит их к единым шаблонам, готовит изображения и метаданные. Одна единица — одна карточка, страница, ответ или файл.

Предусмотреть две итерации правок наполнения. Если материалов меньше, пустые шаблоны демонстрируются на тестовом стенде; заглушки и вымышленные сведения на рабочем сайте не публикуются. Шаблоны не ограничиваются указанным числом публикаций.

5 Интеграция с общим личным кабинетом

Принцип подключения

Общий ЛК создаётся по другому ТЗ на сайте мойбизнес81.рф. Его адрес и интерфейсы предоставляет заказчик. Предпочтительная схема для этого проекта: ссылки из сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» в единый кабинет на согласованном адресе; в нём открываются услуги и обращения Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР». Встраивание ЛК в iframe и создание второй версии кабинета не допускаются без отдельного согласования.

Если пользователь уже вошёл в общий ЛК, повторный вход при переходе с сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» не требуется в пределах действующей сессии. Это обеспечивает общий механизм авторизации ЛК. Сам сайт Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» не получает пароль пользователя. Публичный сайт

может показывать универсальную кнопку «Личный кабинет», не проверяя сессию на каждой странице.

Переход	Данные и результат
Кнопка ЛК	Открыть общий кабинет; источник перехода — сайт Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»
Подать заявку	Передать код услуги, направление Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» и разрешённый адрес возврата; после входа открыть нужную форму
Записаться	Передать код мероприятия; показать актуальную возможность регистрации
Вернуться на сайт	Из ЛК вернуться к исходной услуге или разделу Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»
ЛК временно недоступен	Показать понятное сообщение и телефон; не заявлять об успешной подаче

Согласование интерфейсов до программирования

Подрядчики совместно фиксируют: адреса тестового и рабочего ЛК; способ перехода; названия и типы параметров; справочники услуг и событий; обработку неизвестного кода; срок действия сессии; допустимые адреса возврата; ответы об ошибках; владельца каждого поля; правила совместимости версий. Названия параметров определяются в контракте, а не угадываются разработчиком.

Не передавать персональные сведения, документы, пароли и долговременные токены в адресной строке. Сервер проверяет коды и разрешённые адреса возврата. Одни лишь ИНН, телефон или email не дают доступа к истории заявителя.

Условие готовности

Окончательная приёмка интеграции проводится с настоящим тестовым ЛК и SuiteCRM. Демонстрационный ответ или макет не заменяет интеграцию. Публичная часть может быть принята отдельно. Сквозную проверку и приёмку интеграции необходимо завершить в пределах общего срока, указанного в разделе 11.

6 Обмен с SuiteCRM и ответственность

CRM заказчика: SuiteCRM «Мой бизнес ЛНР». Версию, настройки, модули, доработки и права доступа обследует подрядчик на первом этапе.

Единая схема потока данных

Заявка на услугу: сайт Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» → общий ЛК → интеграция ЛК → SuiteCRM. Ответ, статус и разрешённый документ: SuiteCRM → интеграция ЛК → общий ЛК.

Обратный звонок: форма сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» → сервер сайта → согласованный интерфейс → SuiteCRM. Полная история в кабинете появляется только после подтверждённого сопоставления пользователя средствами ЛК.

Участник	Обязательства
Подрядчик сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»	Публичный сайт, CMS, коды услуг и событий, переходы в ЛК, форма обратного звонка, её доставка в CRM, обработка ошибок и сквозные проверки
Подрядчик общего ЛК	Регистрация и авторизация, формы услуг и записи, профиль и права, история и файлы, обмен заявками и статусами с SuiteCRM; интерфейсы для сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»
Заказчик и администратор CRM	Тестовые доступы, утверждение полей и маршрутизации, назначение сотрудников, исходные тексты, согласование доступа к данным

Разграничение объёма работ

Механизм обмена между общим ЛК и CRM относится к отдельному ТЗ на ЛК. В настоящий проект входят адаптация сайта к этому механизму, обработка запросов обратного звонка и совместное тестирование. Если для звонков нужен новый обработчик или поле в CRM, подрядчик сайта описывает и реализует его либо использует готовый интерфейс ЛК. Для каждого компонента до заключения договора закрепляется один ответственный исполнитель.

Обследование и совместимость

В течение первого этапа проверить доступность API, идентификаторы записей, справочники, механизм вложений, ограничения запросов и тестовую среду. Документация SuiteCRM API V8 описывает OAuth 2.0, но наличие и возможности конкретной установки нельзя считать подтверждёнными без проверки. Внешний пользователь не получает учётную запись сотрудника CRM.

Интеграция выполняется сервером через документированный API. Прямая запись из браузера в базу CRM запрещена. Изменения ядра CRM избегать; необходимые расширения документировать и передать заказчику.

7 Данные формы и надёжность доставки

Форма обратного звонка

Обязательные поля: имя, телефон и отдельное согласие на обработку данных. Необязательные: тема, удобное время, комментарий до 2 000 символов. ИНН, паспорт и файлы для запроса звонка не требуются. Выбор услуги подставляется из страницы, где открыта форма. Для обращения с документами пользователь переходит в ЛК.

Поле обмена	Требование
Идентификатор запроса	Уникальный неизменяемый ID для защиты от повторной доставки
Источник и направление	Сайт Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»; «ЦК сельское хозяйство»; код услуги, если выбран
Контакты	Имя и телефон; нормализация формата, проверка на сервере
Содержание	Тема, комментарий, желаемое время, дата создания
Согласие	Версия текста, дата и способ подтверждения; хранение по утверждённому регламенту
Ответ CRM	ID принятого обращения, технический результат и время подтверждения

Защита от потерь и дублей

Повторное нажатие кнопки и повторная доставка одного ID создают одно обращение. После сохранения в защищённой очереди показать «Запрос сохранён и ожидает передачи»; после подтверждения CRM — «Запрос передан». При невозможности сохранения показать ошибку и сохранить введённое в форме до повторной попытки, не выводя ложный успех.

При штатной работе запрос должен попасть в CRM не позднее 60 секунд. При временном сбое повторять отправку с увеличением интервалов по согласованной схеме; не терять запись. После 15 минут недоставки уведомить администратора; предусмотреть журнал и ручной повтор. После восстановления связи очередь обрабатывается без дублей.

Успешно переданные персональные данные удаляются из временного хранилища сайта по согласованному сроку, рекомендуемо в течение 24 часов. Для неотправленных записей установить срок разбирательства и удаления до запуска. В диагностических журналах хранить технические ID, не полные тексты и телефоны.

Маршрутизация

В CRM запрос получает направление Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» и ответственную группу. Сотрудники других направлений видят его только при разрешённой роли. Сопоставление с существующими контактами не должно автоматически открывать историю по совпавшему телефону. Детальные статусы и публичные документы ведутся по контракту интеграции ЛК.

8 Телефоны планшеты и доступность

Устройство	Проверяемые размеры в CSS пикселях	Ожидаемое поведение
Телефон	360, 390, 430 по ширине	Одна колонка, меню по кнопке, большие поля и кнопки
Малый экран	320 по ширине	Ключевые действия доступны без горизонтальной прокрутки
Планшет	768 × 1024 и 1024 × 768	Одна или две колонки, работа касанием в обеих ориентациях
Компьютер	1280 × 800, 1440 × 900, 1920 × 1080	Контент ограниченной ширины, читаемые строки, стабильная сетка

Проверить Chrome и Яндекс Браузер на Android, Safari на iPhone и iPad, Chrome и Edge на Windows: актуальную и предыдущую основную версию на дату приёмки. Перечень реальных устройств и эмуляций приложить к отчёту; минимум один реальный Android, iPhone и планшет.

Обязательные правила поведения

Текст по умолчанию не меньше 16 px; поля форм не меньше 16 px на телефоне. Область нажатия основных кнопок — не меньше 44 × 44 px. Фильтры на телефоне открываются по кнопке и имеют «Применить» и «Сбросить». Нельзя прятать услуги, условия, документы или кнопку ЛК только ради уменьшения страницы.

Меню работает нажатием, без обязательного наведения мыши. Экранная клавиатура не закрывает активное поле и отправку. Для телефона используется цифровая клавиатура. Диалог консультации помещается по ширине и прокручивается по высоте; закрывается видимой кнопкой и Escape. После закрытия фокус возвращается к вызвавшей кнопке.

Таблицы на телефоне преобразуются в карточки либо получают локальную прокрутку с явным обозначением. Карты и видео сохраняют пропорции. Длинные названия, ссылки и тексты ошибок не выходят за экран. Нижние закреплённые элементы не закрывают согласие и кнопки.

Доступность для всех посетителей

Проверить основные сценарии клавиатурой и экранным диктором; видимый фокус, подписи к полям, альтернативный текст изображениям, правильный порядок заголовков. Цвет не является единственным обозначением статуса. Увеличение текста до 200% не ломает действия. Контраст обычного текста не ниже 4,5:1, крупного — 3:1. Ориентир — WCAG 2.2 AA.

Предусмотреть настройки увеличения текста и контрастности. Они дополняют доступную основную версию. Полный аудит соответствия применимым российским требованиям и перечень обязательных норм согласовать с заказчиком на первом этапе.

9 Управление безопасность и продвижение

Система управления сайтом

Редактор без программиста создаёт и меняет страницы, услуги, меры, события, новости, FAQ, документы, контакты, меню и главные блоки. Есть черновик, предпросмотр, публикация по времени, снятие с публикации, история изменений и восстановление предыдущей редакции. Роли: администратор, редактор и согласующий; персональные обращения не доступны обычному контент-редактору.

Подрядчик предлагает поддерживаемую CMS и обосновывает её совместимость с инфраструктурой заказчика и возможность дальнейшего сопровождения. Передать исходники темы и модулей, список расширений и лицензий. Критические функции не должны зависеть от личного аккаунта подрядчика.

Защита и персональные данные

HTTPS, разграничение доступа, защита форм от автоматического спама, ограничение частоты запросов, серверная проверка ввода, защита от XSS, CSRF и SQL-инъекций. Секреты интеграции находятся только на сервере. Администраторам предоставить двухфакторный вход. Тестовый стенд закрыть от посторонних и поисковиков.

Инфраструктуру хранения персональных данных разместить в РФ. Заказчик утверждает оператора, цели, состав данных, сроки хранения, тексты политики и отдельного согласия, порядок отзыва и удаления. Подрядчик реализует эти решения в формах и журналах. Предустановленные отметки согласия не допускаются. Маркетинговые рассылки не входят в согласие на рассмотрение обращения.

До запуска ответственный заказчика проверяет применимость требований 152-ФЗ и иных норм к фактической схеме обработки. Сторонние сервисы карт, аналитики и видео согласовать; обеспечить работоспособность сайта при их недоступности. Для необязательных средств отслеживания предусмотреть управление согласием по утверждённому регламенту.

Поиск и статистика

Уникальные title и description, один основной заголовок, понятные URL, sitemap.xml, robots.txt, canonical, корректные 404 и редиректы. Закрытые страницы ЛК защищаются авторизацией: одного robots.txt недостаточно. Разметка организации, новостей и событий — где соответствует содержанию.

Подключить согласованную аналитику под учётной записью заказчика: просмотр услуги, переход в ЛК, начало и успешная отправка запроса звонка, скачивание файла. Не передавать контакты, содержимое обращений и токены в аналитику. Сквозную статистику поданных через ЛК заявок согласовать с его подрядчиком.

10 Скорость эксплуатация и сдача

Быстродействие

Оптимизировать изображения, отдавать размеры для разных экранов, использовать WebP или AVIF с резервным форматом, отложенную загрузку контента ниже первого экрана и кеширование публичных страниц. Главное изображение не загружать отложенно. Не

применять тяжёлое фоновое видео. Шрифты размещать локально с законным правом использования.

Настроить резервное копирование CMS и файлов на инфраструктуре заказчика и проверить восстановление на тестовом стенде. Зафиксировать результаты проверки быстродействия и восстановления в протоколе приёмки.

Пакет передачи

Исходный код, макеты и компоненты дизайна, инструкции установки и обновления, выгрузка CMS и файлов, схема интеграции и перечень полей, тестовые протоколы, лицензии, доступы через защищённый канал, настройка мониторинга, инструкция редактора и запись обучения. Провести два занятия по 90 минут для редактора и администратора.

Передать заказчику предусмотренные договором права на созданные результаты и необходимые права использования сторонних компонентов. Опубликовать сайт на учётных записях заказчика. Временные доступы исполнителя отозвать после согласованного гарантийного периода или раньше по требованию.

11 План работ

Предельный срок выполнения всех работ по ТЗ: 100 последовательных календарных часов. Момент начала работ согласуется после передачи исходных данных и доступов при готовности ЛК и SuiteCRM к интеграции и сквозной проверке. Дату готовности ЛК и ответственного закрепить до заключения договора. Отсчёт идёт непрерывно, включая выходные и праздничные дни. В срок входят согласования и правки, сквозная проверка, запуск, обучение, передача результатов и итоговая приёмка. Этапы могут выполняться параллельно с учётом согласований по разделу 13. Часовой пояс: московское время (UTC+3).

Технические условия реализации и гарантия

До начала работ согласовать используемую CMS, ограничения и зависимости от общего ЛК, состав команды, график работ, перечень необходимых лицензий и условия размещения сайта. Размещение и подключение сервисов выполняются на инфраструктуре и учётных записях заказчика. Необходимые права использования компонентов должны действовать на момент передачи результата; сроки действия лицензий и порядок их продления указать в документации.

Предусмотреть 6 месяцев исправления гарантийных дефектов после итоговой приёмки. В рабочее время реакция на блокирующий дефект — до 4 часов, восстановление или обходной путь — до 1 рабочего дня; обычные дефекты — до 5 рабочих дней. Расширение функциональности и постоянная редактура не являются гарантией.

Исключение обязательных функций допускается только по письменному согласованию с заказчиком.

12 Проверки для приёмки

Проверка	Условие успешной приёмки
Переход между сайтами	Кнопки на мойбизнес81.рф и ссылка обратно работают на компьютере и телефоне; новый сайт открывается по HTTPS
Услуга и ЛК	Из двух разных услуг открываются соответствующие формы общего ЛК; после входа выбранная услуга сохраняется
Общая сессия	Вошедший в ЛК пользователь не вводит пароль повторно при переходе с сайта Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР» в действующую сессию

Проверка	Условие успешной приёмки
Сквозная заявка	Тестовая заявка из ЛК появляется в SuiteCRM с направлением Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»; изменение разрешённого статуса видно в том же ЛК
Документ и права	Через ЛК доступен тестовый публичный для заявителя файл; другой тестовый пользователь доступа не получает; внутреннее примечание CRM не показывается
Обратный звонок	Запрос появляется в нужной группе CRM не позднее 60 секунд при штатной работе; номер и источник верны
Сбой и дубль	Недоступность CRM, повторный клик и повторная доставка не теряют заявку и не создают дублей; сообщения соответствуют реальному состоянию
События и поддержка	Истёкший срок меняет статус; прошедшее событие в архиве; запись ведёт к верному событию ЛК
Редактор	Без разработчика создаёт услугу, заменяет документ, публикует новость, меняет контакт и возвращает предыдущую редакцию
Адаптивность	Все размеры из раздела 8; нет перекрытых полей и общего горизонтального скролла; сценарии проходят на реальных устройствах
Доступность	Клавиатура, фокус, увеличение текста и контраст проверены; ошибки формы доступны экранному диктору
Скорость и надёжность	Отчёты соответствуют разделу 10; резервная копия восстановлена на стенде
Передача	Все материалы раздела 10 переданы; сайт, лицензии и сервисы доступны заказчику

Сквозные проверки ЛК выполняются совместно с его подрядчиком и проверяют границу взаимодействия; они не означают включение разработки ЛК в этот договор. Используются согласованные тестовые пользователи и данные.

Приёмка допускается при отсутствии блокирующих и существенных дефектов. Потеря обращения, доступ к чужим данным, неработающий переход в ЛК, недоступная мобильная форма или невозможность редактировать контент — существенные дефекты. Мелкие замечания фиксируются с конкретной датой исправления.

13 Что согласовать до договора

Данные от заказчика

Полное название и статус Центра компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров НКО «ФПП ЛНР»; утверждённые услуги; получатели и сроки; контакты и сотрудники; документы деятельности; права на логотип, фотографии и тексты; ответственный за наполнение и актуальность; ответственный за обработку обращений и персональные данные.

Совместно с исполнителем общего ЛК

Рабочий и тестовый адрес ЛК; дата готовности; перечень доступных интерфейсов; схема входа; коды услуг и событий; какой исполнитель создаёт нужные поля и обработчики SuiteCRM; публичные статусы и документы; проверка прав пользователя; порядок совместных испытаний и исправления дефектов. Результат — подписанный паспорт интеграции с распределением ответственности.

Технические условия

Версия SuiteCRM и существующие расширения; доступ к тестовой среде; хостинг и DNS; сертификаты поддоменов; доступ для изменения кнопки основного сайта; лицензии; резервирование; почтовый сервис; журналирование; инфраструктура мониторинга. Пароли не включать в ТЗ и не отправлять обычным письмом.

Порядок согласования результата

Сначала утвердить структуру, контракт интеграции и прототипы. Затем — дизайн главной, услуги, списка материалов и формы в размерах компьютера, планшета и телефона. Предусмотреть две консолидированные итерации правок на стадии прототипа и две на стадии дизайна; исправление несоответствий ТЗ не ограничивается этими итерациями. До старта согласовать время сдачи промежуточных результатов, получения замечаний и совместных проверок по графику раздела 11.

Результат закупки: работающий сайт с проверенной интеграцией, переданными исходными материалами и обученными сотрудниками заказчика. Демонстрация макетов, отправка формы только на электронную почту или ссылка на неготовый личный кабинет не являются выполнением всего технического задания.