УТВЕРЖДАЮ
Директор
некоммерческой организации
«Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

_____ Ф.И. Дробиняк

Пр. № 42/од от «18» марта 2024 г.

# РЕГЛАМЕНТ

оказания услуг (поддержки) некоммерческой организацией «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики»

## 1. Общие положения

1.1 Настоящий Регламент оказания услуг (поддержки) некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» (далее – Регламент) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 209-ФЗ от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 г. № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Приказ Минэкономразвития России № 142), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.02.2021 г. №77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и

результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта» (далее – Приказ Минэкономразвития России № 77), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 28.11.2016 г. № 763 «Об утверждении требований к фондам содействия кредитованию (гарантийным фондам, фондам поручительств) и их деятельности», Уставом НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» (далее – Устав Фонда) и определяет порядок оказания услуг (поддержки) субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности (далее – услуги).

1.2 Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

1) субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), соответствующие требованиям ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;

2) физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – физические лица, применяющие специальный налоговый режим) – физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями и применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

3) организации, образующие инфраструктуру поддержки СМСП Луганской Народной Республики (далее – ОИП СМСП) – организации, определенные в статье 15 Федерального закона № 209-ФЗ и включенные в реестры организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП, в соответствии со статьей 15.1 указанного Федерального закона;

4) структурные подразделения Фонда – созданное и функционирующее в соответствии с приказом Минэкономразвития России структурное подразделение Фонда, деятельность которого направлена на предоставление мер поддержки СМСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности:

- центр поддержки предпринимательства;
- центр народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма.

5) единый орган управления – единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки СМСП ЛНР, в качестве которого определен НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики»;

6) Фонд – расположен по адресу: 291014, город Луганск, ул. Ленина, д. 36А, оформленный в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для центра «Мой бизнес», предназначенный для организации оказания комплекса услуг,

сервисов и мер поддержки СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, в том числе, размещения на площадях Фонда ОИП СМСП и (или) их представителей, управляемый единым органом управления ОИП СМСП;

7) сайт Фонда – сайт, содержащийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://moibiz81.ru, предусматривающий экспертную поддержку пользователей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе Фонда в форме электронного документа;

8) заявитель – СМСП/физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, а также физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности, обратившийся за получением услуг лично либо через своего представителя;

9) представитель заявителя – лицо, действующее в интересах заявителя на основании документа, подтверждающего право обращения (в том числе, право на подачу заявки) от имени заявителя;

10) комплексные услуги – предоставление СМСП двух и более связанных между собой услуг;

11) коворкинг – расположенное в помещении Фонда, организованное пространство, оснащенное оборудованными рабочими местами, предоставляемыми в краткосрочную аренду (субаренду) на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, на срок, не превышающий 12 (двенадцать) месяцев, для организации и ведения предпринимательской деятельности;

12) переговорные комнаты – помещения коллективного доступа, расположенные в помещении Фонда, представляющие изолированное помещение для предоставления в краткосрочную аренду (субаренду) на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, для организации и ведения предпринимательской деятельности;

13) конференц-зал – расположенное в помещении Фонда коллективного доступа, предназначенное для предоставления в краткосрочную аренду (субаренду) на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, для организации и ведения предпринимательской деятельности;

14) центр поддержки предпринимательства (далее – ЦПП) – структурное подразделение Фонда, осуществляющее деятельность по оказанию комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

15) НКО «Гарантийный фонд Луганской Народной Республики» - некоммерческая организация, входящая в систему ОИП СМСП, деятельность которой направлена на обеспечение доступа СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и ОИП СМСП, к кредитным и иным финансовым ресурсам, развитию системы гарантий и поручительств по

обязательствам СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и ОИП СМСП, основанным на кредитных договорах, договорах займа, финансовой аренды (лизинга), договора о предоставлении банковской гарантии и иных договорах;

16) Некоммерческая организация микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования Луганской Народной Республики» - некоммерческая организация, входящая в систему ОИП СМСП, целями деятельности которой является оказание финансовой поддержки СМСП, зарегистрированных на территории Луганской Народной Республики, формирование и развитие инфраструктуры поддержки СМСП путем развития системы микрофинансирования, повышение финансовой доступности СМСП к заемным финансовым ресурсам.

## 2. Управление деятельности центра «Мой бизнес» и режим работы

2.1 Управление деятельностью центра «Мой бизнес» осуществляется единым органом управления ОИП СМСП;

2.2 Фонд зарегистрирован по адресу: 291014, город Луганск, ул. Ленина, 36А;

2.3 Режим работы структурных подразделений Фонда, оказывающих услуги на базе центра «Мой бизнес»: понедельник – пятница с 9:00 до 17:00; выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни. Контактный данные: 269, +79592692690, fpplnr@mail.ru.

2.4 Фонд имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - https://moibiz81.ru.

## 3. Цели и задачи регламентации оказания услуг и деятельности Фонда

3.1 Регламент разработан в целях стандартизации услуг ОИП СМСП, а также обеспечения единого подхода оказания ОИП СМСП комплекса услуг, сервисов и мер поддержки СМСП ЛНР, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности;

3.2 Основной задачей регламентации оказания услуг организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства является повышения уровня доступности мер поддержки для СМСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

3.3 Целью деятельности Фонда является содействие развитию и оказание поддержки СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, в том числе:

1) реализация мероприятий по оказанию комплекса услуг, сервисов и мер поддержки СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

2) развитие и популяризация мер поддержки, оказываемых Фондом;

3) содействие СМСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности;

4) выполнение программ, проектов, мероприятий, направленных на поддержку и развитие СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

5) развитие молодежного, социального предпринимательства, содействие в продвижении и реализации социально направленных проектов.

## 4. Категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг)

4.1 Право получения мер поддержки (услуг) имеют СМСП состоящие на дату получения услуги в Едином реестре СМСП;

4.2 Право на получение мер поддержки имеют также физические лица, применяющего специальный налоговый режим и физические лица, планирующие осуществлять предпринимательскую деятельность;

4.3 Заявители, указанные в пункте 4.1 настоящего Регламента, вправе претендовать на получение мер поддержки (услуг), предусмотренных настоящим Регламентом, при одновременном выполнении следующих условий:

1) не являются кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

2) не являются участникам соглашения о разделе продукции;

3) не осуществляют предпринимательскую деятельности в сфере игорного бизнеса;

4) не являются нерезидентами Российской Федерации, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

5) не находятся в процедуре банкротства и в процессе ликвидации и реорганизации;

6) ранее в отношении СМСП не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания).

4.4 Заявители, указанные в пункте 4.2 настоящего Регламента, вправе претендовать на получение мер поддержки (услуг), предусмотренных настоящим Регламентом, при одновременном выполнении следующих условий:

1) не находятся в процедуре реализации имущества гражданина;

2) ранее в отношении физического лица, применяющего специальный налоговый режим, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания).

## 5. Информирование заявителей о предоставлении услуг

5.1 Информация о порядке предоставления мер поддержки доводится до заявителя следующим образом:

1) путем размещения настоящего регламента на официальном сайте Фонда;

2) путем размещения информационных материалов в помещении Фонда;

3) в ходе личного обращения заявителей;

4) по телефону: 269, +79592692690;

5) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Фонда;

5.2 В случае обращения заявителя в ходе личного приема либо по телефону сотрудник Фонда в зависимости от вида деятельности заявителя, мер поддержки (услуг), необходимых заявителю и ожидаемого результата сообщает контактные данные структурного подразделения Фонда, в чью компетенцию входит предоставление необходимых заявителю мер поддержки (услуг).

5.3 Порядок проведения консультации по мерам поддержки (услугам), предоставляемых СМСП, физическим лицам, применяющих специальный налоговый режим и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, осуществляется в порядке, установленном разделом 11 настоящего Регламента.

## 6. Стоимость услуг, предоставляемых Фондом

6.1 В зависимости от вида услуги, заявители получают услуги на безвозмездной, платной или частично платной основе.

6.2 Средства, получаемые Фондом от заявителя, используются Фондом для обеспечения деятельности структурных подразделений Фонда в соответствии с их целями и задачами.

6.3 Услуги, оказываемые заявителям Партнерами Фонда, оплачиваются Фондом в пределах средств субсидий, выделенных в рамках одного финансового года (сметы) на организацию деятельности структурных подразделений Фонда.

6.4 Стоимость услуг, предоставляемых структурными подразделениями Фонда, а также предельный объем софинансирования за счет средств субсидии устанавливается Тарифами предоставления Фондом мер поддержки (услуг) субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, ежегодно утверждаемыми с учетом доведенных до Фонда средств субсидии на реализацию мероприятий, направленных на оказание СМСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, мер государственной поддержки (далее – Тарифы).

## 7. Общение требования к организации предоставления услуг Фондом

7.1 Фонд осуществляет предоставление мер поддержки (услуг) по направлениям деятельности его структурных подразделений, а также предоставление мер поддержки (услуг) ОИП СМСП.

7.2 Оказание услуг Фондом осуществляется в соответствии с настоящим регламентом, иными локально-правовыми актами Фонда и ОИП СМСП и в соответствии со следующими параметрами:

1) услуги, оказываемые Фондом, предоставляются по запросу заявителя;

2) при предоставлении услуг в Фонде время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут;

3) заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса;

4) срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

7.3 Заявку на получение услуги заявитель может подать на бумажном носителе непосредственно в Фонде путем обращения к сотруднику структурного подразделения Фонда обратившись непосредственно в ОИП СМСП за получением мер поддержки (услуги), а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Фонда в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

## 8. Перечень оснований для отказа в предоставлении мер поддержки (услуг)

8.1 Основаниями для отказа в предоставлении заявителем мер поддержки (услуг) являются:

1) предоставление запроса и документов, необходимых для предоставления мер поддержки (услуг), лицом, не относящимся к категории заявителей, указанных в разделе 4 настоящего Регламента;

2) наличие в представленных документах неполных и (или) недостоверных сведений, выявлены факты предоставления подложных документов;

3) отказ от подписания договоров и соглашений, предусмотренных настоящим Регламентов;

4) полное освоение денежных средств, предоставленных бюджетом РФ и субъекта РФ на обеспечение деятельности Фонда, в соответствии со сметой Фонда на очередной финансовый год.

8.2 В предоставлении меры поддержки (услуги) также может быть отказано по иным основаниям, с обоснованием причин невозможности предоставления указанной меры поддержки (услуги).

## 9. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Центра поддержки предпринимательства

9.1 Центр поддержки предпринимательства обеспечивает предоставление следующих услуг:

1) консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

2) консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

3) консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

4) консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной компании, дизайна, разработка и продвижение средства индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

5) консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

6) содействие в проведение патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объекта лицензий, приобретения патента;

7) консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашения, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов СМСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

8) консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

9) консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

10) услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) СМСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

11) содействие в размещении СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, на торговой площадке;

12) предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

13) анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, влияющих на их конкурентоспособность;

14) иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

15) проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и для СМСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

16) организация и проведение программ обучения для СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для СМСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта

«Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;

17) организация участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в межрегиональных бизнес-миссиях;

18) обеспечение участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

19) услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

20) услуги по предоставлению СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

21) иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

22) консультирование по вопросам сертификации, стандартизации, испытаний по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

23) проведение исследований (испытаний) и измерения продукции в своей области аккредитации лаборатории;

24) предоставление в аренду (пользование) оборудования на принципах коллективного доступа для проведения исследовательских и испытательных работ;

25) организация работ по проведению сертификации оборудования, технологических процессов, образцов выпускаемых изделий и продукции на соответствие требованиям нормативных документов, стандартов, технических условий с последующей выдачей сертификата соответствия, а также декларированию товаров, работ, услуг, производственных процессов, необходимых для участия в проектах по локализации промышленного производства;

26) консультирование по правовым вопросам, в том числе предоставление доступа к нормативным правовым актам, документам в

области стандартизации, правилам и методам исследований (испытаний) и измерений, правилам отбора образцов (проб) и иным документам в области аккредитации;

27) предоставление доступа к специализированному лицензионному программному обеспечению;

28) иные услуги технологического характера в соответствии со специализацией центра сертификации, в том числе разработка ТУ, СТО на выпускаемую продукцию СМСП с целью вовлечения в проекты по локализации промышленного производства;

29) консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства;

30) консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанные с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд (Закон о контрактной системе), участия в закупках организаций с государственным участием (Закон о закупках), защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки); е) иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предпринимателей;

## 10. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Центра народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма

10.1 консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

10.2 консультирование об услугах ЦНХП;

10.3 предоставление доступа к оборудованию Центра НХП субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

10.4 оказание содействия при получении государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

10.5 оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

10.6 обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;

10.7 продвижение товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на конгрессных и выставочно-ярмарочных мероприятиях;

10.8 организация проведения вебинаров, круглых столов, семинаров для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

10.9 консультационные услуги, в том числе по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

10.10 оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»);

10.11 организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;

10.12 содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на торговой площадке;

10.13 оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

10.14 иные услуги в целях содействия развитию народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма.

## 11. Перечень услуг, предоставляемых по направлению деятельности Центров коворкинга

11.1 На базе центра «Мой Бизнес» организовано предоставление по заявлению в краткосрочную аренду (субаренду) СМСП, а также физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим, на льготных условиях, для организации и ведения предпринимательской деятельности, переговорных комнат, конференц-зала, оборудованных рабочих мест в коворкинге;

11.2 Услуги краткосрочной аренды переговорных комнат, конференц-зала, оборудованных рабочих мест в коворкинге предоставляются в соответствии с формой договора оказания услуг по организации оборудованных рабочих мест в коворкинге и(или) в переговорной комнате и(или) рабочего пространства конференц-зала центра «Мой бизнес», утверждаемой руководителем Фонда и размещенного на сайте Фонда.

Услуги состоят в организации для заявителя рабочего пространства для организации и ведения им предпринимательской деятельности (в том числе, предоставление столов, стульев, переговорных, источников электропитания, доступа в интернет и т.п. услуг в соответствии с выбранным тарифным планом), а также дополнительных услуг согласно правилам, изложенным в договоре.

11.3 Стоимость аренды (субаренды) переговорных комнат, конференц-зала, оборудованных рабочих мест в коворкинге устанавливается Фондом в рамках утверждаемых тарифов, размещенных на сайте Фонда;

11.4 Режим работы, адрес и контакты коворкинга размещены на сайте Фонда.

## 12. Порядок предоставления консультационных услуг по мерам поддержки (услугам), предоставляемых Фондом

12.1 СМСП, физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход, и физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, могут обратиться за получением консультационных услуг, предоставляемых ЦПП, одним из следующих способов:

1) на личном приеме по адресу: 291016, город Луганск, ул. Ленина, 36А;

2) по телефону: 269, +79591476368;

3) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Фонда.

12.2 При личном визите заявитель заполняет заявку-соглашение на предоставление консультационных услуг по установленной форме. Форма заявки-соглашения представлена в Приложении № 1 к настоящему регламенту.

12.3 В случае обращения заявителя за консультацией по телефону заявитель сообщает данные, указанные в заявке-соглашении;

12.4 В случае обращения заявителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Фонда заявитель заполняет заявку в электронной форме на сайте фонда;

12.5 Все обращения о предоставлении консультационных услуг, поступившие от заявителей, регистрируются сотрудником ЦПП, в том числе в электронном виде посредством специализированной программы;

12.6 Консультационные услуги, указанные в заявке - соглашении предоставляются заявителю в день обращения вне зависимости от способа обращения заявителя.

В случае обращения СМСП за предоставлением двух и более консультационных услуг сотрудником ЦПП производится предварительная оценка (прескоринг) качественных и количественных показателей деятельности СМСП на основании данных открытых источников;

12.7 Заявитель обслуживается сотрудником ЦПП, имеющим соответствующую подготовку/знания по вопросам порядка предоставления и содержания услуг;

12.8 В случае, если вопрос заявителя носит узкоотраслевой характер сотрудник ЦПП сообщает заявителю контактные данные структурного подразделения Фонда, в ведении которого находится данный вопрос для получения мер поддержки (услуг) в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящего раздела.

12.9 По факту оказания консультационных услуг (в случае личного обращения в центр «Мой Бизнес»), заявитель подтверждает получение консультационных услуг путем подписания отметки в заявке-соглашении об оказании консультационных услуг в полном объеме.

12.10 По факту оказания консультационных услуг по телефону либо путем направления ответа на электронную почту заявителя сотрудником ЦПП вносится информация о заявителе в облачный сервис «Битрикс24» и составляется акт об оказанных услугах по форме Приложения 2 к настоящему регламенту.

## 13. Порядок проведения круглых столов, семинаров, вебинаров, тренингов, мастер-классов, форумов, конференций на базе центра «Мой бизнес» в онлайн и оффлайн форматах

13.1 На базе центра «Мой Бизнес» могут проводиться круглые столы, семинары, вебинары, тренинги, мастер-классы, форумы, конференции, а также иные мероприятия, проводимые в целях реализации мероприятий, направленных на государственную поддержку СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (далее – мероприятия).

13.2 Мероприятия проводятся одним из следующих способов:

1) в оффлайн формате;

2) онлайн формате.

13.3 Перечень мероприятий, запланированные на текущий год формируется структурными подразделениями Фонда и размещается на официальном сайте Фонда;

13.4 Мероприятия проводятся, в том числе, с привлечением профильных организаций (Исполнителей), которые определяются в соответствии с внутренними нормативными документами Фонда;

13.5 Подача заявки на участие в мероприятиях осуществляется любым из следующих способов:

1) регистрация участников мероприятия на официальных социальных сетях и сайте Фонда;

2) при личном визите в Фонд.

13.6 При регистрации участников мероприятия на официальном сайте Фонда сведения, заполненные СМСП, физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим, а также физическими лицами, заинтересованными в начале осуществления предпринимательской деятельности, автоматически формируются в заявку на участие в мероприятии по установленной форме;

13.7 СМСП, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, а также физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности, должны ознакомится с договором-офертой, содержащей основные условия проведения Фондом мероприятия (при его наличии);

13.8 При наличии договора-оферты с его условиями можно ознакомиться на сайте Фонда при регистрации, либо в центре «Мой Бизнес»;

13.9 В случае проведения мероприятия на платной либо частично платной основе оплата участия в мероприятии осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором-офертой;

13.10 Подтверждением участия СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности в оффлайн мероприятиях, является подписание участниками акта о проведении мероприятия;

13.11 Подтверждением участия СМСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности в онлайн мероприятиях, является согласие участника со всеми условиями оферты (акцепт оферты).

## 14. Этапы предоставления мер поддержки (услуг) структурными подразделениями Фонда

14.1 Прием заявления (запроса) на предоставление услуг;

14.2 Рассмотрение заявления (запроса) на предоставление услуг;

14.3 Уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении запрошенной услуги;

14.4 Отбор исполнителя услуг (в случае привлечения сторонних организаций для предоставления мер поддержки);

14.5 Оказание услуги лично/либо с привлечением сторонних организаций или квалифицированных специалистов;

14.6 Прием-передача оказанных услуг.

## 15. Процедура предоставления мер поддержки (услуг) Фондом

15.1 Для получения мер поддержки (услуг), предоставляемых структурными подразделениями Фонда, заявитель подает заявку на оказание мер поддержки (услуг):

1) по форме, установленной Приложением № 3 к настоящему регламенту (по направлению деятельности центра поддержки предпринимательства);

2) по форме, установленной Приложением № 5 к настоящему регламенту (по направлению деятельности центра народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма);

15.2 В случае необходимости проведения расширенной оценки (скоринга) качественных и количественных показателей деятельности СМСП одновременно с заявкой на оказание услуг заявителей предоставляется анкета по форме, утвержденной Приложениями № 4 к настоящему регламенту;

15.3 В случае подачи заявки представителем заявителя также должны быть представлены документы, подтверждающие право обращения (в том числе, право на подачу заявки) на получение мер поддержки (услуг) представителем заявителя от имени заявителя;

15.4 Все документы в составе заявки должны быть четко напечатаны и подписаны лицом, уполномоченным действовать от имени СМСП, физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим или физическим лицом, заинтересованным в осуществлении предпринимательской деятельности. Подчистки и исправления не допускаются.

15.5 Подача заявки и документов осуществляется любым из следующих способов:

1) на личном приеме по адресу: 291016, г. Луганск, ул. Ленина, 36А, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Фонда;

2) почтовым отправлением на адрес: 291016, г. Луганск, ул. Ленина, 36А;

3) путем направления сканированных документов на электронную почту: fpplnr@mail.ru;

15.6 Поступившая заявка (приложение № 1 к настоящему регламенту) в течении 1 рабочего дня в общем журнале регистрации заявок Фонда с указанием даты и времени поступления заявки. Одновременно сведения о регистрации заявки вносятся в электронный журнал.

15.7 В случае одновременной подачи несколькими СМСП заявок на оказание мер поддержки (услуг) по направлению деятельности одного структурного подразделения Фонда, при прочих равных условиях мера поддержки (услуга) предоставляется СМСП набравшему большее количество баллов по результатам расширенной оценки (скоринга) качественных и

количественных показателей деятельности СМСП, проведенной в соответствии с инструкцией по проведению скоринговой оценки СМСП на цифровом ресурсе, разработанной Акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация МСП);

15.8 Заявка в течении 1 (одного) рабочего дня после регистрации передается в структурное подразделение Фонда, ответственное за предоставление услуги заявителю (далее – Центр);

15.9 После поступления пакета документов сотрудник Центра выявляет возможность предоставления услуг заявителю в соответствии с компетенцией Центра, и в случае невозможности предоставления услуг заявителю возвращает пакет документов оператору центра «Мой бизнес» для определения Центра, в чью компетенцию входит предоставление мер поддержки (услуг) заявителю.

15.10 В случае подачи СМСП заявки на предоставление комплексной услуги ответственный сотрудник Центра проводит предварительную оценку (прескоринг) качественных и количественных показателей деятельности СМСП на основании данных открытых источников;

15.11 Заявитель обязан предоставить в Фонд оригинал заявки и иных документов (при наличии) в случае подачи заявки способами, указанными в подпунктах 2, 3 пункта 15.5 настоящего регламента;

15.12 Фонд вправе запросить у заявителя дополнительные документы, необходимые для приятия решения о возможности предоставления меры поддержки (услуги) или об отказе в предоставление меры поддержки (услуги);

15.13 При выявлении неточностей и (или) противоречий в представленных заявителем документах, а также в случае представления неполного комплекта документов сотрудник Центра уведомляет заявителя о необходимости предоставления дополнительных документов любым доступным способом;

15.14 В случае необходимости предоставления заявителем дополнительных документов рассмотрение заявки приостанавливается до получения Центром дополнительных документов и (или) информации. Возобновление рассмотрения заявки осуществляется после устранения причин, послуживших основанием для приостановления рассмотрения заявки;

15.15 Непредставление заявителем дополнительных документов и (или) информации, запрашиваемой Центром, считается отказом заявителя от предоставления заявки, в связи с чем, сотрудник Центра подготавливает письменный отказ в рассмотрении заявки и направляет его на почтовый адрес заявителя, либо по адресу электронной почты, указанной в заявке;

15.16 По результатам рассмотрения заявки сотрудник Центра подготавливает заключение о возможности предоставления меры поддержки (услуги) или об отказе в предоставление меры поддержки (услуги).

Заключение должно в себе содержать информацию о заявителе, соответствии (несоответствии) его требованиям, установленных разделом 4

настоящего регламента, о возможности и порядке финансирования предоставления заявителю мер (поддержки) услуг.

К заключению должны быть приложены документы, поступившие от заявителя, а также документы, сформированные сотрудником Центра по результатам рассмотрения заявки;

15.17 После рассмотрения заключения и приложенных к нему документов руководителем Центра принимается одно из следующих решений:

1) о предоставлении услуги заявителю в полном объеме;

2) о доработке представленных документов, включая представление дополнительной информации;

3) об отложении рассмотрения вопроса о предоставлении услуг Фонда в связи с необходимостью привлечения к рассмотрению данного вопроса независимых экспертов или лиц, обладающих определёнными познаниями в данной сфере услуг;

4) об отказе в предоставлении услуги с указанием причин отказа.

15.18 О принятом решении сотрудник Центра уведомляет заявителя посредством электронной почты, телефонной или факсимильной связи, почтовым отправлением;

15.19 В случае принятия решения о предоставлении услуги сотрудником Центра обеспечивается подписание соглашения на оказание Фондом услуг, в том числе возможно подписание соглашения-оферты, в которых предусматривается: наименование услуги, сроки и условия предоставления услуги.

15.20 На основании соглашения (соглашения- оферты) Фонд:

1) оказывает предоставление заявителю услуг самостоятельно на условиях и в порядке, предусмотренном Соглашением (соглашением-офертой);

2) определяет Исполнителя (Партнера Фонда) для предоставления услуг Заявителю в соответствии с внутренними нормативными актами Фонда.

15.21 В случае предоставления заявителю мер поддержки с привлечением Исполнителя с ним заключается договор об оказании услуг (выполнения работ).

В зависимости от меры поддержки, предоставляемой заявителю, договор с Исполнителем может быть заключен как между Фондом и Исполнителем (двухсторонний договор), так и между Фондом, Исполнителем и заказчиком (трехсторонний договор).

15.22 По результатам оказания услуг (выполнения работ), Исполнитель предоставляет в Фонд результат оказанных услуг и (или) отчет о выполненной работе, а также акт сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ), подписанного со своей стороны.

15.23 По результатам рассмотрения представленных документов руководитель Центра выносится одно из следующих решений:

1) об отсутствии замечаний к выполненным работам (оказанным услугам) и возможности подписания акта сдачи - приёмки оказанных услуг;

2) о наличии замечаний к выполненным работам (оказанным услугам) и необходимости направления письма о возникших замечаниях Исполнителю.

15.24 Услуги считаются оказанными после предоставления Исполнителем Фонду – результата оказанных услуг и (или) отчета о выполненной работе, заявителю - результата оказанной услуги (выполненной работы).

## 16. Заключительные положения

16.1 Настоящий регламент вступает в силу с момента его утверждения руководителем Фонда.

**ФОРМА**

Приложение № 1
к регламенту оказания услуг (поддержки)
НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

В НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»
от _____
_____
_____
_____
_____
Наименование ЮЛ/ИП/физического лица, применяющего специальный налоговый режим/физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности
ИНН_____
Тел.: _____

Заявка соглашение на предоставление консультационных услуг

Прошу принять настоящую заявку-соглашение на предоставление НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» (далее - Фонд) консультационных услуг в соответствии с перечнем (нужное отметить):

В соответствие с настоящей заявкой-соглашением Фонд обязуется предоставить_____
_____ (далее – Получатель услуги) консультационные услуги, выбранные Получателем услуги, а Получатель услуги обязуется принять оказанные Фондом услуги.

**ПЕРЕЧЕНЬ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

☐ консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

☐ консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

☐ консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

☐ консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

☐ консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;

☐ консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

☐ консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

☐ консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства;

☐ предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

☐ иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим.

Получатель услуги:

1. Подтверждает, что:

1) не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;

2) не является участником соглашения о разделе продукции;

3) не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

4) не является нерезидентом Российской Федерации, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации. 5) не находится в процедуре банкротства и в процессе ликвидации и реорганизации;

6) ранее в отношении СМСП не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли.

2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» (ИНН 9403027731) на обработку, систематизацию уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом, в том числе согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Срок действия согласия: с даты, указанной в настоящей заявке, и по истечении 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Фонда поддержки и развития предпринимательства.

3. Выражает согласие на передачу конфиденциальной информации о деятельности Получателя услуги третьим лицам при ее условии использования исключительно в связи с оказанием Фондом мер государственной поддержки (услуг).

«___» _____ 20__ года

Получатель услуги: Фонд в лице _____

_____/_____ _____/_____

подпись расшифровка подписи подпись расшифровка подписи

---

Консультационные услуги по вопросу _____

_____

_____

_____

_____

оказаны в полном объеме, претензий не имею

_____/_____/_____

должность (при наличии) подпись расшифровка

«___» _____ 20___ года

**ФОРМА**

Приложение № 2
к регламенту оказания услуг (поддержки)
НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

Акт
оказания консультационных услуг
(в случае обращения заявителя по телефону, электронной почте или через сайт)

| | |
|---|---|
| Направление: | |
| Сведения о заявителе (ФИО/наименование организации, контактный телефон, адрес электронной почты) | |
| Способ обращения заявителея: | |
| Способ оказания консультационных услуг заявителю: | |
| Ф.И.О. сотрудника ответственного за консультацию заявителя: | |
| Краткое содержание вопроса: | |
| Краткое содержание ответа: | |
| Документы, подтверждающие оказание услуг | |

**Консультационную услугу оказал, ответ направил заявителю следующим способом: _____, заявитель претензий не имеет.**

_____ _____ _____
(дата) (подпись) (ФИО ответственного сотрудника)

**ФОРМА**

Приложение № 3
к регламенту оказания услуг (поддержки)
НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

В НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»
от _____
_____
_____
_____
_____
Наименование ЮЛ/ИП/физического лица, применяющего специальный налоговый режим/физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности
ИНН_____

Заявка
на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению деятельности Центра поддержки предпринимательства

Прошу принять настоящую заявку на предоставление услуг по направлению деятельности Центра поддержки предпринимательства (нужное отметить):

☐ консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП

☐ консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

☐ консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

☐ консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

☐ консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

☐ содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение

направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

☐ консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов СМСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

☐ консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

☐ консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

☐ услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) СМСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

☐ содействие в размещении СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции СМСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим, на торговой площадке;

☐ предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

☐ анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, влияющих на их конкурентоспособность;

☐ иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

☐ проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, и для СМСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

☐ организация и проведение программ обучения для СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для СМСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;

☐ организация участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в межрегиональных бизнес-миссиях;

☐ обеспечение участия СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

☐ услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

☐ услуги по предоставлению СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

☐ иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие СМСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим;

☐ консультирование по вопросам сертификации, стандартизации, испытаний по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

☐ консультирование по вопросам сертификации, стандартизации, испытаний по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

☐ проведение исследований (испытаний) и измерения продукции в своей области аккредитации лаборатории;

☐ предоставление в аренду (пользование) оборудования на принципах коллективного доступа для проведения исследовательских и испытательных работ;

☐ организация работ по проведению сертификации оборудования, технологических процессов, образцов выпускаемых изделий и продукции на соответствие требованиям нормативных документов, стандартов, технических условий с последующей выдачей сертификата соответствия, а также декларированию товаров, работ, услуг, производственных процессов, необходимых для участия в проектах по локализации промышленного производства;

☐ консультирование по правовым вопросам, в том числе предоставление доступа к нормативным правовым актам, документам в области стандартизации, правилам и методам исследований (испытаний) и измерений, правилам отбора образцов (проб) и иным документам в области аккредитации;

☐ предоставление доступа к специализированному лицензионному программному обеспечению;

☐ иные услуги технологического характера в соответствии со специализацией центра сертификации, в том числе разработка ТУ, СТО на выпускаемую продукцию СМСП с целью вовлечения в проекты по локализации промышленного производства.

Настоящим подтверждаю, что

_____

_____

(наименование юридического лица, ИП, физического лица, применяющего специальный налог, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности)

относится к категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в соответствии с разделом 4 Регламента оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки малого и среднего предпринимательства.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» (ИНН 9403027731) на обработку, систематизацию уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом, в том числе согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Срок действия согласия: с даты, указанной в настоящей заявке, и по истечении 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Фонда.

Настоящим выражаю согласие на передачу конфиденциальной информации о деятельности

_____

_____

(наименование юридического лица, ИП, физического лица, применяющего специальный налог, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности)

третьим лицам при ее условии использования исключительно в связи с оказанием Фондом мер государственной поддержки:

Приложения (при наличии):

1. Копию доверенности на представителя заявителя;
2. ……..

_____/_____/_____

должность (при наличии) подпись расшифровка

М.П.

«___» _____ 20___ года

**ФОРМА**

Приложение № 2
к регламенту оказания услуг (поддержки)
НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

В НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

**Заявка-анкета**
**субъекта малого и среднего предпринимательства на получение услуг**
**(для индивидуальных предпринимателей)**

| **Раздел 1. Общие данные** | | |
|---|---|---|
| **№** | **Требуемые сведения** | **Данные** |
| 1 | ФИО индивидуального предпринимателя | |
| 2 | ИНН индивидуального предпринимателя | |
| 3 | Контактное лицо (ФИО, должность, тел., электронная почта) | |
| 4 | Паспортные данные (серия и номер) индивидуального предпринимателя | |
| 5 | Сайт/страница в социальных сетях | |
| 6 | Дата рождения индивидуального предпринимателя | |
| 7 | Номер регистрации изобретения субъекта МСП, патентообладателем которого является индивидуальный предприниматель (при наличии) | |
| 8 | Номер регистрации полезной модели субъекта МСП патентообладателем которого является индивидуальный предприниматель (при наличии) | |
| 9 | Номер регистрации промышленного образца субъекта МСП, патентообладателем которого является индивидуальный предприниматель (при наличии) | |
| 10 | Номер регистрации товарного знака субъекта МСП, патентообладателем которого является индивидуальный предприниматель (при наличии) | |
| 11 | Номер регистрации программы для ЭВМ, базы данных и топологии интегральных микросхем субъекта МСП, правообладателем которого является индивидуальный предприниматель (при наличии) | |

| **Раздел 2. Данные о доходах и расходах** | | | |
|---|---|---|---|
| **№** | **Наименование показателя** | **Отчетный период** | **Период, предшествующий отчетному** |
| 1 | Доходы, тыс. руб. | | |
| 2 | Расходы, тыс. руб | | |

Представляя анкетные данные, согласен на предоставление услуг.
Я

_____
_____
_____
_____

(указывается Ф.И.О., адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе), в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю достоверность информации и выражаю акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее - Корпорация), зарегистрированному по адресу: г. Москва, Славянская площадь, д.4. стр. 1, а также НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» согласие на обработку указанных в заявке-анкете персональных данных в целях проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей их деятельности с использованием цифрового ресурса Корпорации и получения услуг _____ (указываются услуги), ознакомлен (а), что:

1) согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящей заявки-анкеты в течение 3 (трех) лет либо до даты подачи письменного заявления об отзыве настоящего согласия;

2) действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

3) персональные данные, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» и НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» полномочий и обязанностей;

4) требование об отзыве настоящего согласия направляется в виде соответствующего письменного заявления на почтовый адрес акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»: 109074 Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также почтовый адрес Фонда.

Подпись индивидуального предпринимателя

_____/_____
(ФИО) (подпись, М.П. при наличии)

«_____» _____ 20___ года

**ФОРМА**

Приложение № 4
к регламенту оказания услуг (поддержки)
НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

В НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

**Заявка-анкета**
**субъекта малого и среднего предпринимательства на получение услуг**
**(для юридических лиц)**

| Раздел 1. Общие данные | | |
|---|---|---|
| № | Требуемые сведения | Данные |
| 1 | Полное наименование юридического лица | |
| 2 | ИНН юридического лица | |
| 3 | Руководитель юридического лица (ФИО, должность, телефон, электронная почта) | |
| 4 | Паспортные данные руководителя (серия и номер) | |
| 5 | Сайт/страница юридического лица в социальных сетях | |
| 6 | Номер регистрации изобретения субъекта МСП, патентообладателем которого является юридическое лицо (при наличии) | |
| 7 | Номер регистрации полезной модели субъекта МСП патентообладателем которого является юридическое лицо (при наличии) | |
| 8 | Номер регистрации промышленного образца субъекта МСП, патентообладателем которого является юридическое лицо (при наличии) | |
| 9 | Номер регистрации товарного знака субъекта МСП, патентообладателем которого является юридическое лицо (при наличии) | |
| 10 | Номер регистрации программы для ЭВМ, базы данных и топологии интегральных микросхем субъекта МСП, правообладателем которого является юридическое лицо (при наличии) | |

| Раздел 2. Структура собственности -участники/учредители/акционеры/пайщики с долей более 25% (заполняется только для организационно-правовых форм, отличных от общества с ограниченной ответственностью) | | | |
|---|---|---|---|
| № | Наименование юридического лица/ФИО физического лица | ИНН | Доля в уставном капитале заявителя, % |
| 1 | | | |
| 2 | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| …. | | | |

Представляя анкетные данные, согласен на предоставление услуг.
Я

_____
_____
_____
_____

(указывается Ф.И.О., адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе),в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю достоверность информации и выражаю акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее - Корпорация), зарегистрированному по адресу: г. Москва, Славянская площадь, д.4. стр. 1, а также НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» согласие на обработку указанных в заявке-анкете персональных данных в целях проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей их деятельности с использованием цифрового ресурса Корпорации и получения услуг _____ (указываются услуги), ознакомлен (а), что:

1) согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящей заявки-анкеты в течение 3 (трех) лет либо до даты подачи письменного заявления об отзыве настоящего согласия;

2) действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

3) персональные данные, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» и НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» полномочий и обязанностей;

4) требование об отзыве настоящего согласия направляется в виде соответствующего письменного заявления на почтовый адрес акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»: 109074 Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также почтовый адрес Фонда.

Подпись руководителя юридического лица

_____/_____

(ФИО) (подпись, М.П. при наличии)

«_____» _____ 20___ года

**ФОРМА**

Приложение № 5
к регламенту оказания услуг (поддержки)
НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»

В НКО «Фонд поддержки предпринимательства
Луганской Народной Республики»
от _____
_____
_____
_____
_____
Наименование ЮЛ/ИП/физического лица, применяющего специальный налоговый режим/физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности
ИНН_____

Заявка
на предоставление мер поддержки (услуг) по направлению деятельности Центра народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма

Прошу принять настоящую заявку на предоставление услуг по направлению деятельности Центра народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма (нужное отметить):

☐ консультирование об услугах ЦНХП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП;

☐ консультирование об услугах ЦНХП;

☐ предоставление доступа к оборудованию Центра НХП субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

☐ оказание содействия при получении государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

☐ оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

☐ обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;

☐ продвижение товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на конгрессных и выставочно-ярмарочных мероприятиях;

☐ организация проведения вебинаров, круглых столов, семинаров для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

☐ консультационные услуги, в том числе по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

☐ оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»);

☐ организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;

☐ содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на торговой площадке;

☐ оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

☐ иные услуги в целях содействия развитию народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма.

Настоящим подтверждаю, что

_____

_____

(наименование юридического лица, ИП, физического лица, применяющего специальный налог, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности)

относится к категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в соответствии с разделом 4 Регламента оказания услуг (поддержки) Фондом поддержки малого и среднего предпринимательства.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие НКО «Фонд поддержки предпринимательства Луганской Народной Республики» (ИНН 9403027731) на обработку, систематизацию уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных с целью получения мер поддержки (услуг) Фонда, а также информации об услугах, оказываемых Фондом, в том числе согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Срок действия согласия: с даты, указанной в настоящей заявке, и по истечении 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Фонда.

Настоящим выражаю согласие на передачу конфиденциальной информации о деятельности

_____

_____

(наименование юридического лица, ИП, физического лица, применяющего специальный налог, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности)

третьим лицам при ее условии использования исключительно в связи с оказанием Фондом мер государственной поддержки:

Приложения (при наличии):

1. Копию доверенности на представителя заявителя;
2. ……..

_____/_____/_____

должность (при наличии) подпись расшифровка

М.П.

«___» _____ 20___ года