

**НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ФОНД ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»
(НКО «ФПП ЛНР»)**

пр-д. 1-й Оборонный, д. 4, г. Луганск, г.о. город Луганск, Луганская Народная Республика,
291047, тел.: +79592692690, e-mail: info@мойбизнес81.рф, ОГРН: 1239400006427

На № 24.04.2026 № 613/26
от _____

Руководителям организаций

О запросе коммерческого предложения

Просим Вас предоставить коммерческое предложение и необходимую документацию для участия в запросе предложений на право заключения договора на поставку программно-аппаратного комплекса «Электронная Очередь».

Срок предоставления коммерческого предложения: до 30.04.2026 г.

Коммерческое предложение и документы просим направить на электронный адрес: zakupka@мойбизнес81.рф или почтой по адресу: 291047, ЛНР, г. Луганск, 1-й Оборонный проезд, 4.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Врио директора



А.С. Волкова

Техническое задание

№ п/п	Наименование	Технические характеристики (либо аналог с подобными хар-ками)	Ед. изм.	Кол-во
1	Терминал выдачи талонов	Исполнение: напольное Сталь толщиной: не менее 1.5 мм Цвет: светло-серый Экран: не менее 21,5-дюймовый цветной сенсорный Разрешение экрана: не менее 1280x1024 Процессор, частота: не хуже: 2,70 ГГц Оперативная память: не менее: 8 Гб Жесткий диск: не менее: 120Gb Встраиваемый источник бесперебойного питания: наличие Встроенный принтер печати и выдачи талонов: наличие Способ печати – термический: соответствие Ресурс термоголовки принтера: Не менее 1,65 миллионов стандартных талонов с нормой печати 12,5% площади Автообрезчик: наличие Крепление принтера: внутри корпуса на передней стенке Блок питания, мощность: не менее: 300 Ватт Операционная система: наличие	усл.ед.	1
2	Главное информационное табло	Тип жидкокристаллического дисплея: LED Разрешения экрана: не менее: 1920x1080 формат: 16:9 яркость: не менее 200 кд/м2 угол обзора: не менее 176° разъем HDMI: не менее 1 разъем USB: не менее 1 диагональ: не менее 138 см крепление для кронштейна: наличие в комплекте HDMI-кабель: наличие работа от сети переменного тока, напряжением: 220-230 вольт, частотой 50 Гц	усл.ед.	2

		Кронштейн для крепления табло: наличие		
3	Мини ПК	максимальная тактовая частота процессора: не менее 1,5 ГГц количество ядер: не менее 2 объем оперативной памяти: не менее 4 Гб внутренняя память: не менее 120 Гб Разъем USB: не менее 1 Разъем RJ-45 LAN: не менее 1 Операционная система: наличие Разъем HDMI: не менее 1	усл.ед.	2
4	Табло оператора	Тип табло: светодиодные Цвет светодиодов: красный Количество символов: не менее 4 Высота символа, мм: не менее 100 Коммуникационный интерфейс: Ethernet	усл.ед.	5
5	Коммутационный блок для табло оператора	Общее количество портов Ethernet шт.: не менее 2 Количество портов неуправляемый POE шт.: не менее 8 Напряжение: не менее 12 В Мощность: не менее 2,5А	усл.ед.	1
6	Планшет + универсальная металлическая подставка	Размер экрана, дюйм: не менее 10 Объем встроенной памяти, Гб: не менее 32 Объем оперативной памяти, Гб: не менее 3 Емкость аккумуляторной батареи, мА/ч: не менее 4000	усл.ед.	5
7	Сервер электронной очереди	Базовая тактовая частота процессора: не менее 2,5 ГГц Количество ядер процессора: не менее 6 Объем оперативной памяти, Гб: не менее 16 Внутренняя память: не менее 512 Гб Операционная система: наличие	усл.ед.	1
8	ПО "Управление очередью" (Модуль "Сервер СУО", Модуль "Печать талонов", Модуль "Голосовое сопровождение", Модуль "Статистика", Модуль	Модуль регистрации посетителей и печати талона с номером очереди реализовывает следующие функции: •отображение иерархического меню выбора услуг (на сенсорном терминале нажатие кнопки должно приводить к выводу на экран новой страницы с последующим уровнем выбора и	усл.ед.	1

<p>"Администратора") (лицензия)</p>	<p>кнопкой возврата на предыдущую страницу);</p> <ul style="list-style-type: none"> •возможность ввода текстовой и цифровой информации посетителем с помощью экранной (QWERTY) клавиатуры. •блокировка всех или некоторых кнопок выбора услуг (прекращение регистрации в очереди и печати талонов) в соответствии с расписанием обслуживания по каждой услуге или при ограничении числа выдаваемых талонов в день (динамический показатель, который рассчитывается периодически раз в минуту и при выдаче талона как максимальное число действий по услуге на основании активного числа сотрудников (на момент расчета), обслуживающих данную услугу при базовом времени обслуживания, на основании расчета оставшегося времени обслуживания (рассчитывается на базе расписания)); •печать талона с любым набором реквизитов (логотип организации, номер очереди, название выбранной услуги, при необходимости место оказания услуги, дата и время получения талона, информация справочного или рекламного характера); •вывод на экране сенсорного терминала блока информации справочного или рекламного характера; •поддержка неограниченного количества терминалов регистрации посетителей и печати талона с номером очереди; <p>Модуль оповещения о вызовах на табло системы реализовывает следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> •поддержка различных моделей телевизионных панелей, ЖК мониторов, различных светодиодных табло; •поддержка неограниченного количества главных информационных 		
---	---	--	--

табло и индивидуальных табло операторов (табло рабочих мест);

- если в системе используется одно табло для нескольких зон ожидания, информация на нем должна группироваться по признаку принадлежности к определенной группе окон, в случае использования нескольких табло информация должна группироваться в зависимости от размещения главного табло в зоне ожидания определенной группы окон;
- вывод информации о вызовах посетителей на главных информационных табло в виде строки с номером очереди, стрелкой направления движения и номером окна, к которому необходимо подойти (любое количество строк) при этом последний вызов показывается сверху, предыдущие вызовы смещаются вниз, в момент вызова новая строка на табло мигает (время мигания настраивается), при неявке вывод настраиваемого текста вместо номера окна;;
- вывод информации о вызываемом номере на индивидуальном табло оператора, в момент вызова информация на табло мигает (время мигания настраивается);
- возможность создания списков воспроизведения в виде неограниченного количества шаблонов, настройка порядка воспроизведения шаблонов;
- вывод звука гонга для привлечения внимания посетителей к изменению информации на главном информационном табло;
- вывод бегущей строки, текущей даты и времени (поддерживается телевизионными панелями).

Модуль статистики и формирования отчетности включает механизмы гибкой настройки, а также инструментарий по формированию новых отчетных форм на основе списка показателей. Подсистема формирования отчетности

		<p>предназначена для создания и формирования статистических отчетов, проектирования и разработки форм регламентированной отчетности, настройки автоматического формирования и доставки регламентированных отчетов посредством электронной почты, формирования и предоставления по запросам пользователей статистических отчетов в различных форматах (включая графические), вывода подготовленных отчетных форм на печать.</p>		
9	<p>ПО "Рабочее место оператора / Виртуальный пульт" (лицензия)</p>	<p>Модуль «Рабочее место оператора» (АРМ оператора) реализовывает следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вход в систему без авторизации, авторизация на рабочем месте только по паролю или путем ввода пары логин-пароль; • запрет одновременной авторизации в системе более чем одного пользователя с уникальным логином; • запрет выхода из системы или включения перерыва в процессе обслуживания посетителя; • звуковой сигнал при регистрации посетителя по услуге (одной из услуг), которую оказывает рабочее место и/или оператор; • вызов посетителя на обслуживание кнопкой «Следующий» при этом система автоматически определяет, какой номер должен быть направлен к оператору (метод равномерного распределения нагрузки); • возможность установки режима автоматического вызова при регистрации посетителя по услуге (одной из услуг), которую оказывает рабочее место и/или оператор, настройка интервала времени от регистрации до вызова в секундах; • вызов посетителя по номеру очереди (талона) для предоставления обслуживания вне очереди (в экстренных ситуациях); 	<p>усл.ед.</p>	<p>5</p>

		<ul style="list-style-type: none"> •вызов посетителя из списков отложенных и/или длительно ожидающих посетителей, списка по услугам; •осуществление повторного вызова, если посетитель не подошел, любое количество раз (по усмотрению оператора); •подтверждение неявки посетителя, номер очереди при этом удаляется из списка ожидания и больше не может быть вызван; •приостановление обслуживания (например, для заполнения бланков) на неограниченное или назначенное администратором время, настройка интервала времени и количества раз, на которое может быть отложено обслуживание, настраивается при установке и редактируется в любое время; •перенаправление посетителя в другую очередь к определенному или любому сотруднику (с учетом времени получения талона, в начало очереди или в конец очереди), которое осуществляет обслуживание по данной услуге (очереди), возможность перенаправления с возвратом к перенаправившему оператору; •подтверждение окончания обслуживания очередного посетителя. 		
10	ПО "Предварительная запись" (лицензия)	<p>Должна быть реализована возможность записи посетителя на будущий период (в случае, если услуга в данный момент времени не предоставляется, посетитель принял решение подойти к другому времени, в другой день). Календарь приёма на услуги должен быть доступен для записи на шесть месяцев вперед. Должна быть возможность изменять и регулировать временные промежутки записи. Должна быть возможность импортировать списки с возможными датами для предварительной записи в форматах: xml, html, excel, csv, txt.</p>	усл.ед.	1

		<p>В случае записи на будущий период посетителю должен выдаваться талон с номером электронной очереди, и сообщением «Вы зарегистрированы на приём на услугу ХХХ.; Мы будем ждать Вас: дата в формате дд.мм.гг, время в формате чч-мм». Должна быть возможность изменять содержание данного сообщения.</p>		
11	<p>ПО "Оценка на планшетах, анкетирование" (лицензия)</p>	<p>Измерение удовлетворённости клиентов. Определение степени соответствия полученного и ожидаемого уровня сервиса Сбор обратной связи. Получение данных от клиентов через анкеты, опросы, оценки по балльным шкалам или другие форматы. Анализ данных. Формирование отчётов, статистика по сотрудникам, отделам, каналам коммуникации, выявление проблемных зон и тенденций. Автоматизация процессов. Настройка шаблонов оценки, формирование отчётов, экспорт данных в форматы вроде Excel.</p>	усл.ед.	1